

2023

التذكرة المدعمة



التذاكر الشخصية للحافلات والقطارات

تتيح لكم أنواع التذاكر المدعمة الخاصة بـ VRR (رابطة المواصلات العامة لمنطقة «راين - رور» الحضرية) التنقل بسعر مخفض في نطاق محل إقامتكم أو المدن التابعة له. ويمكنكم الحصول على تذاكر الحافلات والقطارات الشخصية الخاصة بكم، إذا كنتم على سبيل المثال ضمن

- متلقي إعانة البطالة II والإعانة الاجتماعية (SGB II) / قانون الشؤون الاجتماعية المجلد الثاني)
- متلقي إعانة الدعم الاجتماعي (SGB XII) / قانون الشؤون الاجتماعية المجلد الثاني عشر)
- متلقي بدل السكن
- مستحقي الإعانات بموجب SGB VIII / قانون الشؤون الاجتماعية المجلد الثامن
- مستحقي الإعانات بموجب قانون إعاشة ضحايا الحروب.

يمكنكم التأكد من كونكم ضمن دائرة المستفيدين من الخدمة، من خلال الجهات المختصة في مدينتكم. هناك سوف تحصلون أيضاً على إثبات الأهلية المطلوب (بطاقة شركة النقل) أو إخطار الحصول على الذكرة المدعمة.

قابلية النقل

التذاكر المدعمة هي تذاكر شخصية، ولا يجوز استخدامها من قِبَل أشخاص آخرين. وهي سارية المفعول خلال مدة الصلاحية وعلى مدار الساعة لجميع خطوط الحافلات، والحافلات السريعة (XBusse)، وقطارات الضواحي، وخطوط القطارات الإقليمية و القطارات الإقليمية السريعة. إذا كنتم تعيشون في إحدى المدن الحضرية، تصبح التذكرة المدعمة الخاصة بكم في مستوى السعر A في مدينتكم. أما إذا كنتم تعيشون في بلدة تنتمي إلى مقاطعة كبيرة، فإن سعر تذركم المدعمة يصبح سارياً في جميع مدن المقاطعة.

اصطحاب الأشخاص

بالإضافة إلى ذلك، يمكنكم استخدام التذكرة المدعمة كتذكرة شهرية وكنوع من الاشتراكات في نطاق الصلاحية الخاصة بكم، من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة، بدايةً من الساعة 77 مساءً، وعلى مدار 31 ، وذلك في / 24 و. 12 / اليوم في عطلات نهاية الأسبوع، والعطلات الرسمية، كيوم 12 الحافلات و القطارات، مع إمكانية اصطحاب ما لا يزيد عن ثلاثة أطفال دون سن 15 عامًا.

ضمان التنقل

في حالة حدوث حالات تأخير بسبب الاختناقات المرورية، أو إيقاف للسيارات بصورة مخالفة للقانون أو تعطل المركبات وأنظمة التشغيل، يتم الاستفادة مما يسمى بضمان التنقل. ويتم تطبيقه عندما يتم إلغاء المواصلات العامة المحلية التي كنتم ترغبون فيها، أو في حال تأخر تحرك المركبة من محطة المغادرة 20 دقيقة عن الموعد المحدد في الجدول الزمني. وعندها يجب أن يتم الانتقال إلى وسيلة النقل البديلة التي تم اختيارها في غضون 60 دقيقة. إذا قمتم باستقلال ICE أو القطار السريع بين المدن EC القطار العابر للحدود IC/ القطار الرابط بين المدن أو سيارة أجرة أو تقاسم الركوب في المركبة (على سبيل المثال، التشارك في السيارة والدراجة والسكوتر الإلكتروني، ونظام المواصلات حسب الطلب). حينئذٍ يتم تعويضكم بتذكرة مدعمة سارية بين الساعة 5 صباحًا والساعة 8 مساءً، بحدٍ أقصى 30 يورو، وبين الساعة 8 مساءً والساعة 5 صباحًا، بحدٍ أقصى 60 يورو.

الاشتراك في التذاكر المدعمة كبطاقة ذكية (مستوى السعر A / الإقليم)

الاشتراك على صورة تذكرة إلكترونية أو ما يسمى بالبطاقة الذكية ، والتي تحمل اسم «تذكري» مستوى السعر أو الإقليم المعني، وذلك في مركز العملاء التابع لشركة النقل. وتبلغ تكلفة التذكرة المدعمة في إطار الاشتراك 36.22 يورو شهريًا.

هام: التذكرة المدعمة هي تذكرة شخصية، وتعد سارية فقط مقترنةً ببطاقة إثبات الشخصية أو أية بطاقة هوية رسمية أخرى.



وهكذا تسير الأمور!

1. يقوم موظفو السلطة المختصة بإصدار إثبات أهلية للعملاء (بطاقة شركة النقل) أو إخطار بتملك تذكرة مدعمة.

2. يقوم العملاء بإظهار بطاقة شركة النقل أو الإخطار في مركز العملاء المعني، وملء تفويض سحب النقود هناك. يحظى الاشتراك بنفس صلاحية إثبات الأهلية/الإخطار.

3. يتم إرسال البطاقة الذكية إلى العملاء بالبريد - تحمل البطاقة الذكية اسم «تذكري».

4. يمكن للعملاء الذين لديهم بطاقة ذكية الآن السفر في نطاق المنطقة المعنية (مستوى السعر A أو الإقليم). وعند التفتيش، يكفي إبراز البطاقة الذكية وبطاقة إثبات الشخصية أو أية بطاقة هوية رسمية أخرى، لأن الأمر هنا متعلق بتذكرة شخصية. ليس من الضروري حمل بطاقة شركة النقل أو الإخطار.

5. قبل نهاية مدة إثبات الأهلية، يتم إبلاغ العملاء من قِبَل شركة النقل بانتهاء صلاحية إثبات الأهلية، وبالتالي الاشتراك.

6. يقوم العملاء بتجديد الاشتراك لدى السلطة المختصة، وذلك للحصول على إثبات أهلية جديد في صورة بطاقة شركة نقل جديدة أو إخطار جديد.

7. يتم تقديم طلب تجديد إثبات الأهلية إلى مركز العملاء - إذا كان هناك بالفعل تسجيلًا على بوابة العملاء الخاصة بشركة النقل، فسيتم تجديد البطاقة الذكية على النظام.

8. إذا لم يتم تجديد الاشتراك أو إثبات الأهلية، تنتهي صلاحية تصريح السفر على البطاقة الذكية (تذكري) تلقائياً وحينئذٍ ينبغي إعادة البطاقة الذكية إلى شركة النقل

9. إذا انتهت صلاحية التصريح قبل انتهاء إثبات الأهلية / بطاقة شركة النقل (على سبيل المثال، وظيفة جديدة)، يجب إخطار شركة النقل كتابيًا بالإنهاء، ومن ثم إعادة البطاقة الذكية إلى شركة النقل في أقرب وقت ممكن.

التذكرة المدعمة كتذكرة شهرية (مستوى السعر A / الإقليم).

تبلغ تكلفة التذكرة المدعمة شهرياً 41.20 يورو. ويمكن شراء التذكرة الشهرية أو الإقليم من مراكز العملاء أو ماكينات شركات النقل. A لمستوى السعر

هام: يعد إثبات الأهلية والرمز الشهري صالحين فقط فيما يتعلق بطاقة إثبات الشخصية الخاصة بكم أو أية بطاقة هوية رسمية أخرى عند التنقل باستخدام وسائل النقل العام.

وهكذا تسير الأمور!

يقدم موظفو السلطة المختصة للعملاء إثبات أهلية (بطاقة شركة النقل) أو إخطاراً عادياً للحصول على تذكرة مدعمة.

إذا كان العملاء يتلقون إشعاراً منتظماً فقط، فيجب عليهم الذهاب إلى KundenCenter للحصول على شهادة الأهلية الصادرة (بطاقة النقل). وتعتبر بطاقة النقل أحد الوثائق المستخدمة للتحقق من شخصية الأفراد.

بالإضافة إلى المعلومات الشخصية، يتم تسجيل مدة صلاحية التذكرة المدعمة والتاريخ حتى عندما تكون بطاقة النقل سارية. وبعد انتهاء مدة صلاحية بطاقة النقل لا يُسمح باستخدام التذاكر الشهرية. يجب الانتباه أنه بدون إثبات الأهلية كبطاقة لشركة النقل، سيتم المطالبة بسعر تذكرة مرتفع.



هام: بالإضافة إلى ذلك، لا يجوز الكتابة على إثبات الأهلية، أو تصحيحه أو تغييره، وإلا فإنه سيفقد صلاحيته.

تغييره، وإلا سيفقد صلاحيته.
أو الإقليم (A)، كما يمكنكم شراء الرمز الصالح لمدة شهر واحد (مستوى السعر من مراكز العملاء، ونقاط التوزيع الخاصة بشركات النقل، ومكاتب السفريات لهيئة السكك الحديدية الألمانية وماكينات بيع التذاكر. هذا، ويجب عليكم نقل رقم التعريف المكون من ستة أرقام، والمبين في الجزء العلوي الأيمن، بعناية إلى الرمز الخاص بكم (انظر السهم).



أخيراً، يتم طي الرمز وتُدخل من أعلى في الفتحة المعدة لهذا الغرض على الجانب الأيمن من الأغلفة البلاستيكية. الآن يمكنكم استخدام التذكرة المدعومة للسفر بالحافلة والقطار.



هام: يرجى إحضار إثبات الشخصية الخاص بكم أو أية بطاقة هوية رسمية أخرى للتفتيش. إذا انتهت صلاحية الرمز الخاص بكم، وكان إثبات الأهلية لا يزال ساريًا، فسوف تتلقون رمزًا جديدًا لمدة شهر آخر في المواقع المذكورة أعلاه.

التذكرة الإضافية

هل يوجد الأكثر من ذلك؟ يمكنكم، مع التذكرة الإضافية لكل رحلة، تمديد نطاق صلاحية تذركم على منطقة VRR (رابطة المواصلات العامة لمنطقة «راين - رور» الحضرية)، أو يمكنكم استخدامها للسفر في الدرجة الأولى.

ZusatzTickets (جميع الأسعار باليورو)

التذكرة الإضافية	3,80
التذكرة الإضافية	13,70

تذكرة الدراجة

لنقل الدراجة في نطاق VRR (رابطة المواصلات العامة لمنطقة «راين - رور» الحضرية). وهي سارية المفعول لمدة 24 ساعة بعد ختمها.

تذكرة الدراجة	3,80
---------------	------



معلومات الجدول الزمني وشراء التذاكر متاحة مع
تطبيق VRR (رابطة الموصلات العامة لمنطقة «راين -
رور» الحضرية) الجديد



هل لديكم المزيد من الأسئلة؟ نحن هنا للمساعدة:

(مجاناً من جميع الشبكات الألمانية) بإمكانكم التواصل
معنا عبر الرقم الذي على مدار الساعة.

معلومات الجدول الزمني متاحة عبر الإنترنت

www.vrr.de

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr
AugustastraÙe 1
Gelsenkirchen 45879

رابطة الموصلات العامة لمنطقة «راين - رور» الحضرية تتمنى
لكم رحلة سعيدة

إصدار: يناير 2023