



DeutschlandTicket

Czym jest DeutschlandTicket?

DeutschlandTicket został stworzony jako stały ogólnokrajowy bilet abonamentowy w ramach trzeciego pakietu pomocowego rządu federalnego. Biorąc pod uwagę pozytywną reakcję na za 9-Euro-Ticket, który był tymczasowo dostępny latem 2022 r. w ramach inicjatywy kampanii, DeutschlandTicket ma na celu zmniejszenie obciążenia mobilnych osób rosnącymi kosztami energii i paliwa. Jest on uważany za przyjazny dla środowiska „ryczałt na transport regionalny”. Oznacza to, że mieszkańcy NRW mogą odkrywać nie tylko swój kraj związkowy, ale także całe Niemcy za pomocą transportu publicznego.

Czy DeutschlandTicket jest dostępny w formie abonamentu lub biletu miesięcznego?

DeutschlandTicket jest dostępny wyłącznie w formie subskrypcji. Jeśli nie jest już potrzebny, DeutschlandTicket można anulować bezpłatnie do 10 dnia każdego miesiąca do końca miesiąca.

Jak długo ważny jest DeutschlandTicket? Kiedy mogę anulować bilet?

DeutschlandTicket jest zawsze ważny na bieżący miesiąc kalendarzowy. Może być anulowany co miesiąc i może być anulowany bezpłatnie do 10 dnia każdego miesiąca do końca miesiąca.

DeutschlandTicket jest ważny od 1 maja 2023 r. i jest dostępny za pośrednictwem aplikacji HST oraz w centrach obsługi klienta.

Nie jest on ograniczony do konkretnego okresu promocyjnego, ale ma stanowić stałą ofertę mającą na celu odciążenie obywateli, a także zrównoważone promowanie transformacji transportu w kierunku mobilności przyjaznej dla klimatu.

Ile kosztuje bilet DeutschlandTicket i jak długo jest ważny?

Bilet kosztuje 58,00 € miesięcznie. Jest ważny od pierwszego dnia miesiąca, w którym rozpoczyna się subskrypcja. Nie martw się terminem subskrypcji, ponieważ bilet można anulować co miesiąc. Jeśli już go nie potrzebujesz, DeutschlandTicket można anulować bezpłatnie do 10 dnia każdego miesiąca do końca miesiąca. Jeśli nie anulujesz, zostanie on odnowiony i opłata będzie naliczana co miesiąc.

Przykład: Jeśli nie chcesz już korzystać z biletu DeutschlandTicket od września, anuluj go do 10 sierpnia w firmie transportowej, w której go zakupiłeś, lub w aplikacji, klikając przycisk anulowania.

Jakie są inne rodzaje biletów DeutschlandTicket?

Oprócz DeutschlandTicket za 58,00 € miesięcznie, dostępny jest również DeutschlandTicket Sozial za 48,00 € i DeutschlandTicket Schule za 38,00 €.

Kiedy i jak mogę otrzymać DeutschlandTicket Sozial?

O DeutschlandTicket Sozial można ubiegać się w taki sam sposób, jak o zwykły DeutschlandTicket. Należy jednak przedstawić dowód uprawnienia. Ponadto, aby ubiegać się o bilet od Hagerer Straßenbahn AG, musisz być mieszkańcem Hagen.

Kiedy i jak mogę otrzymać DeutschlandTicket Schule?

Wniosek o DeutschlandTicket Schule można złożyć w jednym z naszych centrów obsługi klienta za pomocą formularza zamówienia. Aby zakupić bilet DeutschlandTicket Schule, należy wpisać pieczęć szkoły, do której aktualnie uczęszcza uczeń, w formularzu zamówienia i/lub przedstawić świadectwo szkolne. Należy pamiętać, że nie każda szkoła w Hagen jest uprawniona do DeutschlandTicket Schule.

Gdzie mogę kupić bilet DeutschlandTicket?

DeutschlandTicket można kupić w wersji cyfrowej za pomocą aplikacji HST lub aplikacji DeutschlandTicket na smartfony lub jako kartę chipową w CustomerCentre. Nie jest on dostępny u kierowcy ani w automatach biletowych. Nasze centra obsługi klienta znajdują się pod następującymi adresami: Körnerstraße 25, 58095 Hagen i Graf-von-Galen-Ring 24 / Berliner Platz, 58095 Hagen.

Czy z biletem DeutschlandTicket mogę podróżować również 1. klasą?

VRR oferuje bilet miesięczny na 1. klasę i bilet abonamentowy na 1. klasę za 53,05 € miesięcznie na korzystanie z 1. klasy. Umożliwia on korzystanie z 1. klasy w lokalnych pociągach VRR. Jest on ważny w połączeniu z biletem DeutschlandTicket lub innym biletem okresowym. Korzystanie z 1. klasy jest zatem możliwe w całym VRR.

Dostępny jest również bilet abonamentowy na 1. klasę dla całego NRW za 79,30 € miesięcznie.

Jest on ważny na korzystanie z 1. klasy w całym NRW.

Czy mogę bezpłatnie zabrać ze sobą rower w ramach biletu DeutschlandTicket?

Bilet DeutschlandTicket nie obejmuje transportu rowerów. Jeśli chcesz regularnie zabierać ze sobą rower, możesz kupić nowy miesięczny bilet rowerowy lub abonament rowerowy na obszar VRR za dodatkowe 33,45 € miesięcznie. Jest on ważny w połączeniu z biletem DeutschlandTicket lub innym biletem abonamentowym. Jeśli chcesz zabrać ze sobą rower tylko od czasu do czasu, wystarczy bilet rowerowy VRR, który jest ważny przez 24 godziny.

Nowość: Rowerowy bilet abonamentowy jest również dostępny dla całego NRW za 44,80 € miesięcznie.

Czy inna osoba może podróżować bezpłatnie z moim biletem DeutschlandTicket?

Bilet DeutschlandTicket nie obejmuje transportu pasażerskiego. Osoby towarzyszące poniżej szóstego roku życia mogą podróżować bezpłatnie, ponieważ dzieci potrzebują własnego biletu dopiero od szóstego roku życia.

Czy mogę zabrać ze sobą dziecko podczas podróży z biletem DeutschlandTicket?

Dzieci poniżej szóstego roku życia podróżują bezpłatnie. Dzieci powyżej szóstego roku życia muszą posiadać własny bilet.

Czy mogę zabrać ze sobą psa?

Transport psów jest zawsze bezpłatny na obszarze VRR i NRW. W innych regionach mogą obowiązywać inne przepisy dotyczące przewozu psów. Należy zapytać z wyprzedzeniem w zależności od trasy podróży.

Czy DeutschlandTicket można przenieść?

Nie, bilet DeutschlandTicket, w aplikacji lub jako karta chipowa, jest spersonalizowany i nie może być przekazywany dalej. Tylko Ty jesteś upoważniony do podróżowania z biletem. Należy zawsze mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

Czy z biletem DeutschlandTicket mogę również podróżować do Holandii (Venlo lub Arnhem)?

Tak, podróże do Holandii (np. Venlo lub Arnhem) są nadal możliwe. Można skorzystać z następujących linii:

- RE 13 (Hamm – Unna – Hagen – Wuppertal – Düsseldorf – Mönchengladbach – Viersen – Venlo)
- RE 19 (Düsseldorf Hbf – Duisburg – Oberhausen – Dinslaken – Wesel – Bocholt / Emmerich – Emmerich-Elten – Zevenaar – Arnhem)
- SB 58 (Emmerich Bf – Nijmegen HAN)
- Autobus 29 (Neukirchen -VI. Vluyners Südring– Straelen – Venlo)
- Autobus 60 (Kleve Bf – Millingen de Gelderse Poort)
- Autobus 91 (Emmerich Bf – 's-Heerenberg Molenpoort)

W przypadku podróży odbywających się wyłącznie na terytorium Holandii lub poza wymienionymi liniami nadal obowiązuje taryfa holenderska. DeutschlandTicket jest ważny tylko na wyżej wymienionych liniach.