



# DeutschlandTicket

## Что такое DeutschlandTicket?

Билет DeutschlandTicket был создан как постоянный общенациональный абонементный билет в рамках третьего пакета помощи федерального правительства. Учитывая положительный отклик на 9-Euro-Ticket, который был временно доступен летом 2022 года в рамках предвыборной кампании, DeutschlandTicket призван облегчить бремя растущих цен на энергию и топливо для мобильных людей. Он считается экологически чистым «единым тарифом для регионального транспорта». Это позволяет жителям Северного Рейна-Вестфалии открывать для себя не только свою федеральную землю, но и всю Германию на общественном транспорте.

## Можно ли приобрести DeutschlandTicket по подписке или на месяц?

DeutschlandTicket доступен только в виде подписки. Если она вам больше не нужна, DeutschlandTicket можно бесплатно отменить до 10 числа каждого месяца до конца месяца.

## В течение какого времени действителен билет DeutschlandTicket? Когда я могу отменить билет?

Билет DeutschlandTicket всегда действителен в течение текущего календарного месяца. Его можно аннулировать ежемесячно и бесплатно до 10 числа каждого месяца до конца месяца.

Билет DeutschlandTicket действует с 1 мая 2023 года и доступен через приложение HST и в центрах обслуживания клиентов.

Он не ограничен конкретным рекламным периодом, а является постоянным предложением, призванным облегчить бремя граждан, а также способствовать переходу транспорта на климатически безопасную мобильность.

## Сколько стоит DeutschlandTicket и как долго он действителен?

Стоимость абонемента составляет 58,00 € в месяц. Он действителен с первого дня месяца, с которого вы начинаете подписку. Пусть вас не пугает срок действия абонемента, потому что его можно ежемесячно аннулировать. Если он вам больше не нужен, DeutschlandTicket можно бесплатно аннулировать до 10 числа каждого месяца до конца месяца. Если вы не отмените его, он будет продлен, и плата за него будет взиматься ежемесячно.

**Пример:** если вы больше не хотите использовать DeutschlandTicket с сентября, отмените его до 10 августа в транспортной компании, у которой вы его приобрели, или в приложении, нажав кнопку отмены.

## Какие еще существуют виды билетов DeutschlandTicket?

Помимо DeutschlandTicket за 58,00 € в месяц, есть также DeutschlandTicket Social за 48,00 € и DeutschlandTicket School за 38,00 €.

## Когда и как я могу получить DeutschlandTicket Sozial?

Вы можете подать заявление на получение DeutschlandTicket Sozial так же, как и на обычный DeutschlandTicket. Однако вы должны предъявить документ, подтверждающий ваше право на участие в программе. Кроме того, для получения билета от Hagener Straßenbahn AG вы должны проживать в Хагене.

## Когда и как я могу получить DeutschlandTicket Schule?

Заявку на приобретение DeutschlandTicket Schule можно подать в одном из наших центров обслуживания клиентов, заполнив бланк заказа. Для того чтобы приобрести школу DeutschlandTicket, необходимо указать в бланке заказа печать школы, в которой вы учитесь, и/или предъявить школьный аттестат. Пожалуйста, обратите внимание, что не каждая школа в Хагене имеет право на приобретение DeutschlandTicket Schule.

## Где я могу получить билет на DeutschlandTicket?

Вы можете приобрести DeutschlandTicket в цифровом виде с помощью приложения HST или приложения DeutschlandTicket для смартфонов, а также в виде чип-карты в Центре обслуживания клиентов. Его нельзя приобрести у водителя или в билетных автоматах. Наши центры обслуживания клиентов находятся по следующим адресам: Körnerstraße 25, 58095 Hagen и Graf-von-Galen-Ring 24 / Berliner Platz, 58095 Hagen.

## Могу ли я также путешествовать 1-м классом по билету DeutschlandTicket?

VRR предлагает месячный билет 1-го класса и абонементный билет 1-го класса за 53,05 € в месяц для пользования 1-м классом. Он позволяет пользоваться 1-м классом на местных поездах в VRR. Он действителен в сочетании с DeutschlandTicket или другим абонементом. Таким образом, пользоваться 1-м классом можно по всей территории VRR.

Существует также абонементный билет 1-го класса на всю территорию Северного Рейна-Вестфалии за 79,30 € в месяц.

Он действителен для проезда в 1-м классе на всей территории Северного Рейна-Вестфалии.

## Могу ли я бесплатно взять с собой велосипед по билету DeutschlandTicket?

Билет DeutschlandTicket не включает в себя провоз велосипеда. Если вы хотите регулярно брать с собой велосипед, вы можете приобрести новый месячный велосипедный билет или абонементный билет для велосипедов в зоне VRR за дополнительные 33,45 € в месяц. Он действителен в сочетании с DeutschlandTicket или другим абонементным билетом. Если вы хотите брать велосипед с собой только время от времени, достаточно велосипедного билета VRR, который действует в течение 24 часов.

Новинка: Абонементный билет на велосипед также доступен для всей территории Северного Рейна-Вестфалии за 44,80 € в месяц.

## Может ли другой человек бесплатно путешествовать по моему билету DeutschlandTicket?

Билет DeutschlandTicket не включает в себя пассажирский транспорт. Сопровождающие лица в возрасте до шести лет могут путешествовать бесплатно, так как с шести лет детям требуется только собственный билет.

## Могу ли я взять с собой ребенка во время путешествия по билету DeutschlandTicket?

Дети до шести лет путешествуют бесплатно. Детям старше шести лет требуется отдельный билет.

## Могу я взять с собой собаку?

В регионе VRR и в Северном Рейне-Вестфалии провоз собак всегда бесплатный. В других регионах могут быть другие правила провоза собак. Пожалуйста, уточняйте это заранее в зависимости от маршрута, по которому вы едете.

## Можно ли перевести DeutschlandTicket?

Нет, DeutschlandTicket в приложении или в виде чип-карты является персонализированным и не может быть передан по наследству. Только вы имеете право путешествовать с этим билетом. Вы всегда должны иметь при себе удостоверение личности с фотографией.

## Могу ли я также путешествовать в Нидерланды (Венло или Арнем) с билетом DeutschlandTicket?

Да, поездки в Нидерланды (например, в Венло или Арнем) по-прежнему возможны. Вы можете воспользоваться следующими линиями:

- RE 13 (Hamm – Unna – Hagen – Wuppertal – Düsseldorf – Mönchengladbach – Viersen – Venlo)
- RE 19 (Düsseldorf Hbf – Duisburg – Oberhausen – Dinslaken – Wesel – Bocholt / Emmerich – Emmerich-Elten – Zevenaar – Arnheim)
- SB 58 (Emmerich Bf – Nijmegen HAN)
- Автобус 29 (Neukirchen -VI. Vluyster Südring– Straelen – Venlo)
- Автобус 60 (Kleve Bf – Millingen de Gelderse Poort)
- Автобус 91 (Emmerich Bf – 's-Heerenberg Molenpoort)

При поездках исключительно по территории Нидерландов или за их пределами продолжает действовать голландский тариф. Билет DeutschlandTicket действителен только на вышеупомянутых линиях.