



DeutschlandTicket

DeutschlandTicket nedir?

DeutschlandTicket, federal hükümetin üçüncü yardım paketinin bir parçası olarak ülke çapında kalıcı bir abonelik bileti olarak oluşturuldu. Bir kampanya girişiminin parçası olarak 2022 yazında geçici olarak kullanıma sunulan 9-Euro-Ticket gelen olumlu tepkiler ışığında DeutschlandTicket, artan enerji ve yakıt maliyetlerinin mobil insanlar üzerindeki yükünü hafifletmeyi amaçlıyor. Çevre dostu bir “bölgesel ulaşım için sabit ücret” olarak kabul ediliyor. Bu da NRW'deki insanların sadece kendi eyaletlerini değil, tüm Almanya'yı toplu taşıma araçlarıyla keşfedebilecekleri anlamına geliyor.

DeutschlandTicket abonelik olarak mı yoksa aylık bilet olarak mı mevcut?

DeutschlandTicket sadece bir abonelik olarak mevcuttur. Artık ihtiyacınız yoksa, DeutschlandTicket'i her ayın 10'undan ay sonuna kadar ücretsiz olarak iptal edebilirsiniz.

DeutschlandTicket ne kadar süreyle geçerlidir? Ne zaman iptal edebilirim?

DeutschlandTicket her zaman içinde bulunulan takvim ayı için geçerlidir. Aylık olarak iptal edilebilir ve her ayın 10'una kadar ay sonuna kadar ücretsiz olarak iptal edilebilir.

DeutschlandTicket 1 Mayıs 2023'ten beri geçerlidir ve HST uygulaması üzerinden ve müşteri merkezlerinden temin edilebilir.

Belirli bir promosyon dönemiyle sınırlı olmayıp, vatandaşların yükünü hafifletmek ve aynı zamanda iklim dostu hareketliliğe doğru ulaşım geçişini sürdürülebilir bir şekilde teşvik etmek için kalıcı bir teklif olarak tasarlanmıştır.

DeutschlandTicket'in ücreti ne kadardır ve ne kadar süreyle geçerlidir?

Biletin aylık ücreti 58,00 €'dur. Aboneliğe başladığınız ayın ilk gününden itibaren geçerlidir. Abonelik süresi sizi endişelendirmesin, çünkü bilet aylık olarak iptal edilebilir. Artık ihtiyacınız yoksa, DeutschlandTicket her ayın 10'una kadar ay sonuna kadar ücretsiz olarak iptal edilebilir. İptal etmezseniz, yenilenir ve aylık olarak ücretlendirilir.

Örnek: DeutschlandTicket'i Eylül ayından itibaren kullanmak istemiyorsanız, 10 Ağustos'a kadar satın aldığınız ulaşım şirketinden veya uygulamadaki iptal düğmesine tıklayarak iptal edin.

Başka hangi DeutschlandTicket türleri var?

Aylık 58,00 € karşılığında DeutschlandTicket'a ek olarak, 48,00 € karşılığında DeutschlandTicket Sozial ve 38,00 € karşılığında DeutschlandTicket Schule da bulunmaktadır.

DeutschlandTicket Sozial'ı ne zaman ve nasıl alabilirim?

DeutschlandTicket Sozial için klasik DeutschlandTicket ile aynı şekilde başvurabilirsiniz. Ancak, uygunluk belgesini ibraz etmeniz gerekir. Ayrıca, Hagener Straßenbahn AG'den bilet başvurusunda bulunabilmek için Hagen'de ikamet ediyor olmanız gerekir.

DeutschlandTicket Schule'yi ne zaman ve nasıl alabilirim?

DeutschlandTicket Schule için müşteri merkezlerimizden birine sipariş formunu kullanarak başvurabilirsiniz. Bir DeutschlandTicket Okulu satın almak için, şu anda devam edilen okulun okul damgası sipariş formunda belirtilmeli ve/veya bir okul sertifikası sunulmalıdır. Lütfen Hagen'deki her okulun DeutschlandTicket Okulu almaya hakkı olmadığını unutmayın.

DeutschlandTicket'i nereden bulabilirim?

DeutschlandTicket'i HST uygulaması veya akıllı telefonlar için DeutschlandTicket uygulaması ile dijital versiyon olarak veya CustomerCentre'de çipli kart olarak satın alabilirsiniz. Sürücünden veya bilet makinelerinden alınamaz. Müşteri merkezlerimizi şu adreslerde bulabilirsiniz: Körnerstraße 25, 58095 Hagen ve Graf-von-Galen-Ring 24 / Berliner Platz, 58095 Hagen.

DeutschlandTicket ile 1. sınıfta da seyahat edebilir miyim?

VRR, 1. sınıf kullanım için aylık 53,05 € karşılığında 1. sınıf aylık bilet ve 1. sınıf abonman bileti sunmaktadır. VRR'deki yerel trenlerde 1. sınıfı kullanmanıza olanak tanır. DeutschlandTicket veya başka bir sezonluk biletle birlikte geçerlidir. Böylece VRR genelinde 1. sınıf kullanımı mümkündür.

Ayrıca NRW'nin tamamı için aylık 79,30 € karşılığında 1. sınıf abonman bileti de mevcuttur.

Bu bilet NRW genelinde 1. sınıf kullanım için geçerlidir.

Bisikletimi DeutschlandTicket ile ücretsiz olarak yanıma alabilir miyim?

DeutschlandTicket bisiklet ulaşımını içermemektedir. Yanınıza düzenli olarak bisiklet almak istiyorsanız, yeni aylık bisiklet biletini veya VRR bölgesi için bisiklet abonman biletini aylık 33,45 € karşılığında satın alabilirsiniz. Bu bilet DeutschlandTicket veya başka bir abonman bileti ile birlikte geçerlidir. Yanınıza sadece zaman zaman bisiklet almak istiyorsanız, 24 saat geçerli olan VRR bisiklet bileti yeterlidir.

Yeni: Bisiklet abonman bileti NRW'nin tamamı için aylık 44,80 € karşılığında da mevcuttur.

DeutschlandTicket'ımla başka bir kişi ücretsiz seyahat edebilir mi?

DeutschlandTicket yolcu taşımacılığını kapsamamaktadır. Altı yaşından küçük çocuklara refakat eden kişiler ücretsiz seyahat edebilir, çünkü çocukların altı yaşından itibaren sadece kendi biletlerine ihtiyaçları vardır.

DeutschlandTicket ile seyahat ederken çocuğumu yanımda götürebilir miyim?

Altı yaşın altındaki çocuklar ücretsiz seyahat eder. Altı yaşından büyük çocukların kendi biletlerini almaları gerekmektedir.

Yanımda bir köpek götürebilir miyim?

VRR bölgesinde ve NRW'de köpeklerin taşınması her zaman ücretsizdir. Diğer bölgelerde köpekleri yanınıza almak için farklı düzenlemeler olabilir. Seyahat edeceğiniz güzergaha bağlı olarak lütfen önceden bilgi alın.

DeutschlandTicket transfer edilebilir mi?

Hayır, DeutschlandTicket, uygulamada veya çipli kart olarak kişiselleştirilmiştir ve başkasına verilemez. Bilet ile seyahat etme yetkisi sadece size aittir. Yanınızda her zaman fotoğraflı bir kimlik taşımalsınız.

DeutschlandTicket ile Hollanda'ya (Venlo veya Arnhem) da seyahat edebilir miyim?

Evet, Hollanda'ya (örneğin Venlo veya Arnhem) yolculuklar hala mümkündür. Aşağıdaki hatları kullanabilirsiniz:

- RE 13 (Hamm – Unna – Hagen – Wuppertal – Düsseldorf – Mönchengladbach – Viersen – Venlo)
- RE 19 (Düsseldorf Hbf – Duisburg – Oberhausen – Dinslaken – Wesel – Bocholt / Emmerich – Emmerich-Elten – Zevenaar – Arnhem)
- SB 58 (Emmerich Bf – Nijmegen HAN)
- Otobüs 29 (Neukirchen -VI. Vluyner Südring– Straelen – Venlo)
- Otobüs 60 (Kleve Bf – Millingen de Gelderse Poort)
- Otobüs 91 (Emmerich Bf – 's-Heerenberg Molenpoort)

Sadece Hollanda toprakları içinde veya az önce belirtilen hatların ötesinde yapılan yolculuklar için Hollanda ücreti uygulanmaya devam eder. DeutschlandTicket sadece yukarıda belirtilen hatlarda geçerlidir.