



DeutschlandTicket

Що таке DeutschlandTicket?

DeutschlandTicket був створений як постійний загальнонаціональний абонементний квиток в рамках третього пакету допомоги від федерального уряду. З огляду на позитивну реакцію на квиток вартістю 9-Euro-Ticket, який був тимчасово доступний влітку 2022 року в рамках передвиборчої кампанії, DeutschlandTicket покликаний полегшити тягар зростаючих витрат на енергію та паливо для мобільних людей. Він вважається екологічно чистим «фіксованим тарифом на регіональний транспорт». Це означає, що жителі Північного Рейн-Вестфалії зможуть відкрити для себе не лише свою федеральну землю, а й усю Німеччину на громадському транспорті.

DeutschlandTicket можна придбати за підпискою чи як місячний квиток?

DeutschlandTicket доступний лише за передплатою. Якщо він вам більше не потрібен, DeutschlandTicket можна безкоштовно скасувати до 10 числа кожного місяця до кінця місяця.

Як довго дійсний квиток DeutschlandTicket? Коли я можу його скасувати?

Квиток DeutschlandTicket завжди дійсний протягом поточного календарного місяця. Його можна анулювати щомісяця і безкоштовно скасувати до 10 числа кожного місяця до кінця місяця.

Квиток DeutschlandTicket дійсний з 1 травня 2023 року і доступний через додаток HST та в центрах обслуговування клієнтів.

Він не обмежений певним промо-періодом, а задуманий як постійна пропозиція для полегшення навантаження на громадян, а також для сталого сприяння переходу транспорту до кліматично-дружньої мобільності.

Скільки коштує DeutschlandTicket і як довго він дійсний?

Абонемент коштує 58,00 € на місяць. Він дійсний з першого дня місяця, з якого ви починаєте підписку. Не лякайтеся термінові підписки, адже квиток можна скасувати щомісяця. Якщо він вам більше не потрібен, DeutschlandTicket можна безкоштовно скасувати до 10 числа кожного місяця до кінця місяця. Якщо ви не анулюєте квиток, він буде продовжений і щомісяця стягуватиметься плата за нього.

Приклад: Якщо ви більше не бажаєте користуватися DeutschlandTicket з вересня, скасуйте його до 10 серпня у транспортній компанії, в якій ви його придбали, або в додатку, натиснувши кнопку скасування.

Які ще існують типи DeutschlandTicket?

Окрім DeutschlandTicket за 58,00 € на місяць, є також DeutschlandTicket Sozial за 48,00 € та DeutschlandTicket Schule за 38,00 €.

Коли і як я можу отримати DeutschlandTicket Sozial?

Ви можете подати заявку на отримання соціального проїзного DeutschlandTicket так само, як і на звичайний проїзний DeutschlandTicket. Однак ви повинні пред'явити посвідчення, що підтверджує ваше право на пільгу. Крім того, щоб подати заявку на квиток від Hagener Straßenbahn AG, ви повинні бути резидентом Хагена.

Коли і як я можу отримати DeutschlandTicket Schule?

Ви можете подати заявку на придбання DeutschlandTicket Schule в одному з наших центрів обслуговування клієнтів, заповнивши бланк замовлення. Для того, щоб придбати DeutschlandTicket Schule, на бланку замовлення необхідно поставити печатку школи, яку ви зараз відвідуєте, та/або пред'явити свідоцтво про закінчення школи. Зверніть увагу, що не кожна школа в Хагені має право на отримання DeutschlandTicket Schule.

Де я можу отримати DeutschlandTicket?

Ви можете придбати DeutschlandTicket у цифровій версії за допомогою додатку HST або DeutschlandTicket для смартфонів або у вигляді чіп-карти в Центрі обслуговування клієнтів. Його не можна придбати у водія або в квиткових автоматах. Наші центри обслуговування клієнтів знаходяться за адресами: Körnerstraße 25, 58095 Hagen та Graf-von-Galen-Ring 24 / Berliner Platz, 58095 Hagen.

Чи можу я також подорожувати 1-м класом з DeutschlandTicket?

VRR пропонує місячний квиток 1-го класу та абонементний квиток 1-го класу за 53,05 € на місяць для користування 1-м класом. Він дозволяє вам користуватися 1-м класом у місцевих поїздах у VRR. Він дійсний у поєднанні з DeutschlandTicket або іншим абонементом. Таким чином, користування 1-м класом можливе по всій території VRR.

Існує також абонементний квиток 1-го класу для всього Північного Рейну-Вестфалії за 79,30 € на місяць.

Він дійсний для користування 1-м класом на всій території Північного Рейну-Вестфалії.

Чи можу я безкоштовно взяти з собою велосипед на проїзний квиток DeutschlandTicket?

Проїзний DeutschlandTicket не включає велосипедний транспорт. Якщо ви хочете регулярно їздити на велосипеді, ви можете придбати новий місячний велосипедний квиток або велосипедний абонемент для зони VRR за додаткові 33,45 € на місяць. Він дійсний разом з DeutschlandTicket або іншим абонементним квитком. Якщо ви хочете брати велосипед з собою лише час від часу, вам достатньо велосипедного квитка VRR, який діє протягом 24 годин.

Новинка: Велосипедний абонемент також доступний для всього Північного Рейну-Вестфалії за 44,80 € на місяць.

Чи може інша особа подорожувати безкоштовно за моїм DeutschlandTicket?

Квиток DeutschlandTicket не включає пасажирський транспорт. Супроводжуючі особи віком до шести років можуть подорожувати безкоштовно, оскільки з шести років дітям потрібен лише власний квиток.

Чи можу я взяти з собою дитину під час подорожі з DeutschlandTicket?

Діти до шести років подорожують безкоштовно. Для дітей старше шести років потрібен окремий квиток.

Чи можу я взяти з собою собаку?

Перевезення собак завжди безкоштовне в регіоні VRR та Північному Рейн-Вестфалії. В інших регіонах можуть діяти інші правила перевезення собак. Будь ласка, дізнайтеся про це заздалегідь, залежно від маршруту, яким ви подорожуєте.

Чи можна передати DeutschlandTicket?

Ні, квиток DeutschlandTicket, у додатку або у вигляді чіп-картки, є персоналізованим і не може бути переданий у спадок. Тільки ви маєте право подорожувати з цим квитком. Ви завжди повинні мати при собі посвідчення особи з фотографією.

Чи могу я також подорожувати до Нідерландів (Венло або Арнем) з DeutschlandTicket?

Так, подорожі до Нідерландів (наприклад, до Венло або Арнема) все ще можливі. Ви можете скористатися наступними лініями:

- RE 13 (Hamm – Unna – Hagen – Wuppertal – Düsseldorf – Mönchengladbach – Viersen – Venlo)
- RE 19 (Düsseldorf Hbf – Duisburg – Oberhausen – Dinslaken – Wesel – Bocholt / Emmerich – Emmerich-Elten – Zevenaar – Arnheim)
- SB 58 (Emmerich Bf – Nijmegen HAN)
- Автобус. 29 (Neukirchen -VI. Vluyners – Straelen – Venlo)
- Автобус. 60 (Kleve Bf – Millingen de Gelderse Poort)
- Автобус. 91 (Emmerich Bf – 's-Heerenberg Molenpoort)

Для поїздок, що здійснюються виключно в межах території Нідерландів або за межами щойно згаданих ліній, продовжує діяти нідерландський тариф. Квиток DeutschlandTicket дійсний лише на вищезгаданих лініях.